

Утверждаю
Генеральный директор ООО «ПилатесМед»



Молчанов Д.В.
01.12.2019 г.

Правила посещения и поведения клиентов студии ООО «ПилатесМед»

Правила посещения студии обязательны для соблюдения всеми клиентами. Руководство ООО «ПилатесМед» (далее «администрация») вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать. Правила являются неотъемлемым приложением к договору оказания услуг.

1. Клиент обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие правила и положения договора. В случае нарушения правил администрация оставляет за собой право на принятие мер для обеспечения их соблюдения и право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг.

1.1. Договор оказания услуг (далее договор) предоставляет клиенту право пользоваться приобретенными тренировками и другими услугами согласно прейскуранту студии.

1.2. Договор оформляют сотрудники студии, которые знакомят клиентов со студией, консультируют по услугам и условиями их приобретения.

1.3. Оформление, изменение, прекращение или продление договора осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Клиент обязан предоставить администрации персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные в виде фотографии. Любая информация о клиентах и потенциальных клиентах (в т. ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования фитнес-услугами и пр.) является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Оплата услуг осуществляется в соответствии с прейскурантом студии. Групповые, персональные тренировки и другие услуги для клиентов студии реализуются в виде разовых услуг или пакетов тренировок и других услуг. Срок действия услуг ограничен и указывается в прейскуранте студии. Исчисление срока действия услуг и пакетов услуг начинается с момента их оплаты.

1.5. Клиент не вправе пользоваться услугами, которые им не оплачены. Инструктор вправе попросить клиента покинуть помещение студии, в котором предоставляются услуги, не оплаченные клиентом.

2. Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье. В связи с этим клиенту необходимо:

2.1. До начала пользования услугами пройти первичную консультацию специалиста и получить рекомендации по допустимому уровню физических нагрузок и видам занятий. При получении первичной консультации клиент должен предоставить максимально полную и точную информацию о состоянии своего здоровья.

2.2. До посещения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных и/или групповых тренировок с персоналом студии получить специальный инструктаж.

2.3. Внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу студии о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в студии и о любых ограничениях к занятиям в студии. В случае непредоставления клиентом рекомендаций врача по допустимым физическим нагрузкам при занятии физической культурой и спортом, содержащихся в

медицинской справке или выписке из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь клиенту на постоянной основе, администрация вправе считать, что у клиента отсутствуют соответствующие противопоказания.

2.4. При ухудшении (даже незначительном) самочувствия клиента во время занятий необходимо сообщить об этом инструктору, который проводит тренировки, или иному сотруднику студии для обеспечения оказания первой помощи клиенту.

2.5. При ухудшении самочувствия клиента в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника студии, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника студии.

2.6. Клиентке необходимо сообщить сотруднику студии о наступлении беременности после того, как клиентке станет известно об этом, а также представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещения занятий в студии. На основании разрешения от врача акушера-гинеколога клиенту будут рекомендованы специальные программы для беременных.

2.7. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью клиента, наступивший в результате:

- предоставления клиентом неполных/недостовверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания клиента;
- неосторожности клиента;
- занятия клиента по собственной программе, не согласованной со специалистом студии;
- нарушения клиентом студии правил студии, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов студии, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

3. Этикет и форма одежды

3.1. На территории студии необходимо вежливо и уважительно относиться к другим клиентам и сотрудникам студии, третьим лицам, бережно относиться к имуществу студии и третьих лиц.

3.2. При входе в студию следует надевать бахилы.

3.3. Для занятий необходимо иметь чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки.

3.4. При наличии на теле клиентов татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, а т. ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой а течение всего времени пребывания в студии, включая душевые.

3.5. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

4. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены и правила безопасности.

Запрещается:

4.1. Курить (в т. ч. электронные сигареты или вейперы).

4.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты.

4.3. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные

вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

4.4. Приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь (за исключением предварительно согласованного с администрацией, самостоятельно использовать аппаратуру студии, в т. ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения, самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой студии, в т. ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях студии. Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в студии, а также порядок их трансляции.

4.5. Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

4.6. Осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других клиентов;

4.7. Пользоваться услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т. ч. носителям передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;

4.8. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

4.9. Проводить на территории студии физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия. в т. ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь клиентам во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс клиентов, а также оказывать иные услуги клиентам или пользоваться такими услугами (клиенты могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников студии).

4.10. Выносить из залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;

4.11. Самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для индивидуальных или групповых тренировок со специалистом студии (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair и др.)

4.12. Заниматься в помещениях, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках, использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах студии, за исключением помещений бара (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости), ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

4.13. Использовать ненормативную лексику как при общении, так и в разговорах по телефону на территории студии, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать;

4.14. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в групповых и индивидуальных тренировках с инструктором студии;

4.15. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер (мед, грязевые маски, масла и т. п.);

4.16. Передавать ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;

4.17. Самостоятельно размещать на территории студии надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т. ч. предпринимательскую;

4.18. Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни клиентов и сотрудников студии.

4.19. Проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией студии.

5. Общие правила проведения индивидуальных и групповых тренировок

5.1. Клиент должен строго следовать рекомендациям персонала. Инструктор студии имеет право запретить клиенту выполнение конкретного упражнения или тренировку, которые могут негативно отразиться на состоянии его здоровья.

5.2. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь.

Запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

5.3. На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

5.4. Во время тренировок запрещается использовать жевательную резинку.

5.5. Групповые тренировки имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Запись на эти мероприятия проводится администрацией при оплате услуги или пакета услуг. При отсутствии клиента, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого клиента аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой клиент, желающий участвовать в мероприятии.

5.6. Клиенты студии не имеют права проводить индивидуальные занятия (тренировки) для других клиентов студии.

6. Групповые тренировки в студии

6.1. Тренировки представляют собой занятия, проводимые персоналом студии, продолжительностью от 30 до 90 мин в зависимости от формата занятия согласно расписанию и прейскуранту студии.

6.2. Групповые тренировки проводятся исключительно инструктором студии по расписанию, которое может быть изменено студией. В расписание включаются тренировки нескольких уровней сложности и уровней подготовленности клиентов.

6.3. Администрация оставляет за собой право на внесение изменений в расписание. С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах, на сайте студии или в мобильном приложении.

6.4. Запись на групповую тренировку проводится заранее по согласованию с инструктором при условии предварительной 100 %-ной оплаты.

6.5. В случае опоздания на тренировку ее время проведения сокращается на время опоздания. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые тренировки без опозданий. Инструктор имеет право не допустить клиента на тренировку в случае значительного опоздания и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

6.6. Во время групповых тренировок необходимо строго следовать рекомендациям инструктора/тренера и использовать оборудование, указанное инструктором/тренером.

7. Индивидуальные (персональные) тренировки

7.1. Индивидуальные тренировки проводятся только инструктором студии.

7.2. Запись на индивидуальную тренировку проводится заранее по согласованию с инструктором при условии предварительной 100 %-ной оплаты.

7.3. В случае опоздания на индивидуальную тренировку ее время проведения сокращается на время опоздания.

8. Использование полотенец, халатов

8.1. Предоставленные во временное пользование полотенца следует использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в т. ч. не оставлять их в душевой.

8.2. По окончании использования полотенце/халат следует сдавать в специально отведенные места.

8.3. За утерю/порчу полотенца или халата взимается компенсация согласно прейскуранту.

9. Гардероб, шкафчики, сейфы

9.1. Верхнюю одежду (в осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб.

9.2. Для вещей рекомендуется использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на рецепции студии.

9.3. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в студии. Перед уходом из студии шкафчик необходимо оставить открытым, а ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

9.4. Для ценных вещей предлагается использовать сейфовые ячейки. Не следует оставлять без присмотра личные ценные вещи, а также ключи от шкафчика и сейфовой ячейки.

9.5. За утерю ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т. д. электронных средств идентификации, взятого в аренду халата и/или инвентаря, клиент по требованию администрации обязан произвести соответствующую плату в размере, предусмотренном прейскурантом.

9.6. За утерянные вещи клиента администрация ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться на рецепцию студии. Срок хранения забытых вещей, в т. ч. ценных (часы, ювелирные изделия, документы и подобное), устанавливается студией.

9.7. Администрация студии не несет ответственности за вред имуществу клиенту, причиненный действиями третьих лиц.

10. Ответственность

10.1. Клиенты несут ответственность за вред, причиненный студии (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).

10.2. Администрация студии не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от студии.

10.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций.

10.4. Администрация не несет ответственности за ненаступление результата, ожидаемого клиентом от занятий в студии.

12.4. В случае, если клиент отказывается выплатить производить компенсацию и/или штраф, предусмотренные настоящими правилами, администрация вправе в одностороннем порядке удержать такие суммы из стоимости услуг, оплаченных клиентом, с соответствующим уменьшением объема оказываемых клиенту услуг.

13. Часы работы студии

13.1. Информация о часах работы студии размещается на рецепции студии, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте студии и/или иным, предусмотренным договором способом доводится до клиента студии.

13.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы студии и ее расписание с заблаговременным уведомлением клиентов.

13.3. Клиент может пользоваться услугами, помещениями и оборудованием студии только в часы работы студии.

13.4. Клиент обязан покинуть помещения студии до наступления времени окончания ее работы.