

# **Договор-оферта об оказании услуг в студии пилатес по адресу: г. Москва, ул. Сергия Радонежского, д.7 стр.1**

ООО «ПилатесМед» в лице генерального директора Молчанова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего договора-оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ путем совершения действий, указанных в п.3.1. настоящего договора-оферты, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий договор-оферту о нижеследующем.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по спортивно-оздоровительному обслуживанию в студии ООО «ПилатесМед» в соответствии с выбранным видом услуг, в порядке, установленными Правилами студии, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора-оферты, а Заказчик оплатить услуги на условиях настоящего договора-оферты.

1.2. Стоимость и порядок оплаты выбранных услуг указываются при оформлении договора (непосредственно в студии, на сайте студии [www.pilatesmed.ru](http://www.pilatesmed.ru)).

1.3. Услуги, выбранные на сайте студии, предоставляются по месту фактического нахождения студии.

1.4. Сопутствующие и дополнительные услуги, не включенные в выбранный на сайте пакет услуг, оплачиваются по цене, указанной в действующем Прейскуранте Исполнителя.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. Студия – помещения ООО «ПилатесМед» по адресу: г. Москва, ул. Сергия Радонежского, д. 7, стр.1, этаж 1.

2.2. Услуга - проводимая с Заказчиком групповая или индивидуальная спортивно-оздоровительная тренировка или сеанс массажа. Длительность тренировки составляет 55 минут, если иное не указано в Прейскуранте. Исполнитель вправе установить для отдельных видов тренировок меньшую или большую длительность.

2.3. Пакет услуг – комплекс индивидуальных и/или групповых тренировок и/или сеансов массажа, установленный Прейскурантом Исполнителя для одновременного приобретения и оплаты Заказчиком.

2.4. Помещения - зал групповых тренировок, зал индивидуальных тренировок, массажный кабинет.

2.5. Групповая тренировка - тренировка, проводимая специалистом Исполнителя с Заказчиком в группе численностью до 5 человек.

2.6. Индивидуальная тренировка - тренировка, проводимая специалистом Исполнителя с Заказчиком персонально.

2.7. Срок действия Услуг – срок, в течение которого Исполнитель обязан оказать Заказчику оплаченную Услугу (пакет Услуг).

2.8. Прейскурант Исполнителя - перечень Услуг с указанием их цены, срока действия со дня оплаты Заказчиком и описания. Прейскурант Исполнителя размещается в общедоступном для ознакомления месте на стойке рецепции Студии.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Заказчику оплаченные Услуги в течение срока действия, который устанавливается при оплате Услуги согласно Прейскуранту.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять качественные Услуги, принимать своевременные меры по регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.4. обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.6. Для переодевания предоставлять Заказчику оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение Студии для занятий.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Утверждать и изменять расписание групповых и индивидуальных занятий.

3.2.2. Оказывать Услуги силами собственного персонала и приглашенных специалистов.

3.2.3. Изменять прейскурант, условия настоящего Договора, прекращать оказание определенного вида Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

- 3.2.4. Не оказывать Услуги Заказчику без заключения Договора и оплаты Услуг.
- 3.2.5. Не оказывать Услуги Заказчику по истечении срока их действия, установленного при оплате Услуг.
- 3.2.6. Не оказывать Услуги Заказчику при наличии явных признаков заболевания, а также при отсутствии необходимой для занятий обуви и одежды.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

##### 4.1. Обязанности Заказчика:

- 4.1.1. Самостоятельно, без приглашений со стороны студии, знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг, размещенной на информационных стендах студии, на сайте студии по адресу [www.pilatesmed.ru](http://www.pilatesmed.ru) Для согласования времени оказания конкретных оплаченных Услуг Заказчику необходимо после оплаты Услуг записаться лично в Студии, или по телефону 8 (499) 4440578, или WhatsApp +7(962)9102885 на удобное для него время (забронировать услугу) в часы работы, указанные на сайте студии. Забронированную услугу можно отменить или перенести не менее чем за **24 часа** до начала ее оказания, в противном случае услуга считается оказанной.
- 4.1.2. Соблюдать Правила Студии, которые публикуются в общедоступном для ознакомления месте в Студии. Правила Студии являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.1.3. В помещениях студии находиться в **сменной обуви**, а в залах для тренировок - **в спортивной одежде**. Для смены обуви и одежды пользоваться раздевалкой студии.
- 4.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Студии, нарушать чистоту и порядок.
- 4.1.5. При посещении Студии соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
- 4.1.6. Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- 4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 4.2. Заказчик имеет право:
- 4.2.1. Получить от Исполнителя Услуги, оплаченные в соответствии с условиями договора-оферты.
- 4.2.2. Иметь и реализовывать все иные права, установленные действующим законодательством.

#### 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Заказчик согласен, что студия вправе привлекать третьих лиц для оказания предусмотренных настоящим договором-офертой.
- 5.2. Акцепт оферты означает согласие Заказчика на обработку Исполнителем своих **персональных данных**, включающих: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес места жительства, ИНН, СНИЛС, телефон, адрес электронной почты, которые будут обрабатываться с целью организации взаиморасчетов за оказанные Заказчику Услуги в соответствии со ст. 9 ФЗ 152-ФЗ от 27.07.06 г. "О персональных данных". Персональные данные Заказчика будут обрабатываться способами, включающими в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, блокирование, уничтожение. Подписанием настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, которое действует бессрочно. Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие путем направления письменного заявления, при этом Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов.
- 5.3. Акцепт оферты означает согласие Заказчика на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного характера, не касающихся хода исполнения настоящего договора в виде SMS на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящего договора-оферты.

#### 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Договор-оферта считается заключенным с даты акцепта и действует до окончания срока оказания услуг по выбранному виду пакета услуг (или услуги). При этом началом оказания услуги является дата, которой определяется момент начала оказания услуг. Стороны договорились и согласны считать день активации услуг – дата первого посещения студии, или момент начала забронированной и неотмененной услуги на условиях в п. 4.1.1.
- 6.2. При непосещении Заказчиком занятий в срок либо при недопуске Заказчика до занятий по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, внесенная за услуги плата не возвращается.
- 6.3. Заказчик осознает и принимает тот факт, что любая активность является для него потенциально опасной и может повлечь за собой наступление несчастного случая, следствием которого может стать

причинение вреда его здоровью и/или жизни, в том числе смерть. Исполнитель рекомендует Заказчику застраховать риск наступления неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с его посещением студии.

6.4. Заказчик обязан незамедлительно покинуть студию в случае срабатывания пожарной сигнализации.

6.5. Если Заказчик, которому согласно договора-оферты должны предоставляться услуги не воспользовался имеющимся правом по договору-оферты в течение 12 месяцев со дня совершения конклюдентных действий, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения студии Заказчиком).

6.6. В случае прекращения действия настоящего Договора по инициативе Заказчика в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем условий настоящего Договора либо по соглашению сторон Исполнитель возвращает деньги, оплаченные за Услуги, в размере стоимости неиспользованных тренировок (сеансов массажа).

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований специалистов, проводящих занятия, правил Студии.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц или самого Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Заказчика стало нарушение правил Студии, техники безопасности, медицинских рекомендаций.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных мероприятий коммунальными службами либо службами собственника здания, в котором расположена Студия.

7.6. В случае нанесения вреда и/или утраты имущества Исполнителя (например: утеря ключа, порча оборудования и т.д.), Заказчик возмещает Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Прейскурантом Исполнителя, в полном объеме, в течение 5 (Пяти) календарных дней.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.8. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.9. Студия оставляет за собой право введения видеонаблюдения с целью обеспечения безопасности Заказчиков и сохранности имущества.

## 8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

8.1. Заказчик совершает акцепт договора-оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения. Заказчик и Исполнитель заверяют и гарантируют, что отсутствуют препятствия к заключению и/или заведомому невыполнению Сторонами добровольно взятых на себя обязательств.

8.2. Заказчик понимает содержание договора-оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ). Заказчик вправе однократно получить экземпляр настоящего договора-оферты на бумажном носителе, обратившись с заявлением к Исполнителю в студию.

8.3. Акцепт оферты Заказчиком осуществляется путем совершения действий: выбора видов услуг, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактные телефоны, адрес регистрации, данных документа удостоверяющего личность, адреса электронной почты), внесения оплаты в размере и порядке на условиях настоящего договора-оферты.

8.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике, предоставлены при совершении акцепта на сайте студии, являются разными физическими лицами. Акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору-оферте услугами (п.2 ст.430 ГК РФ).

8.5. Акцептуя настоящий договор-оферту Заказчик подтверждает, что информирован студией о медицинских противопоказаниях для получения услуг и что, на основании этой информации от студии и

самостоятельно полученного заключения от врача в отношении себя, самостоятельно принял решение о возможности получения услуг, предоставляемых студией, а также заверяет и гарантирует, что в отношении него не установлено медицинских или иных противопоказаний, делающих нежелательным или невозможным посещения студии для целей настоящего договора-оферты.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ПилатесМед»

Юридический и фактический адрес: 105120, г. Москва, улица Сергия Радонежского, дом 7, строение 1, этаж 1 пом. VI ком. 17-28.

1197746574630, ИНН 7733345418, КПП 770901001

Банковские реквизиты: ПАО Сбербанк

БИК 044525225

р/с 40702810538000260076

к/с 30101810400000000225

Телефон 8 (499) 4440578